



REKLAMACJE PERSONELOWE

Wydział Szeryfa Hrabstwa Orange rozważa jego związek ze społecznością ma ogromne znaczenie i zachęca wszystkich do wyrażania opinii na temat wydajności, profesjonalizmu i postępowania naszych pracowników. Aby osiągnąć ten cel, ważne jest, aby dokładnie zbadać wszystkie skargi na członków departamentu. Chcemy wiedzieć, kiedy nasze usługi wymagają poprawy, a także zapewnić środki dla członków społeczności powiadomić nas o niechęci wobec członków wydziałowych.

Poniżej znajdują się informacje, jak złożyć oficjalną skargę i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych procedur.

W JAKIEJ FORMIE MOŻNA ZGŁOSIĆ MOJĄ SKARGĘ?

Reklamacje są przyjmowane na piśmie i osobiście. Składając skargę, należy skorzystać z załączonego formularza skargi dotyczącej personelu. Możesz pobrać formularz na dowolną stację szeryfa i / lub wysłać formularz do:

Hrabia Szeryf Orange County

Uwaga: Dział Dochodzeń Wewnętrznych

PO Box 449

Santa Ana, CA 92703

KTO BĘDZIE ZAINTERESOWAŁ MÓJ SKARG?

1. Skargi mogą być rozpatrywane przez odpowiedniego dowódcę dywizji lub przez naszą jednostkę dochodzeniową. Reklamacje mogą być wykonane w czasie normalnych godzin pracy T większości naszych stacjach położonych w całej budż powiatu. Jeśli jest to niepraktyczne, możesz zadzwonić do działu dochodzeń wewnętrznych pod numer (714) 834-5548.
2. Po zwykłych godzinach pracy można składać skargi do dowódcy departamentu szeryfa pod numerem (714) 647-7000. Dowódca departamentu przyjmie informacje dotyczące skargi i przekaże ją do odpowiedniego oddziału.
3. Pisemne skargi będą również akceptowane. Należy skorzystać z załączonego "Formularza reklamacyjnego dla pracowników". Po otrzymaniu pisemnej skargi, badacz lub inny członek wydziału może przeprowadzić z Tobą wywiad.

JEŚLI NAPISZĘ MOJĄ REKLAMACJĘ, DLACZEGO CHCESZ OPOWIADAĆ MNIE?

Departament chce przeprowadzić pełne dochodzenie w sprawie wszystkich szczerych skarg. Pracownicy wydziału są również przesłuchiwani, co może prowadzić do wersji wydarzeń, która różni się od tego, co jest napisane przez skarżącego. Uczciwość wobec obu stron wymaga przeprowadzenia rozmów z zaangażowanymi stronami i świadkami w celu ustalenia prawdy. Pewne fakty, wspomnienia lub dowody, które pierwotnie nie zostały uwzględnione przez skarżącego, mogą mieć kluczowe znaczenie dla ustalenia stanu faktycznego incydentu.

CO SIĘ STANIE NA PRACOWNIKU DEPARTMENTALNYM?

To będzie zależeć od tego, co (jeśli w ogóle) pracownik zrobił źle. Jeśli działania byłyby karalne, pracownik będzie traktowany jak każdy inny cywil. Jeśli zachowanie było niewłaściwe, ale nie przestępcze, pracownik może zostać ukarany przez szeryfa w stopniu uzasadnionym indywidualną sytuacją. Dyscypliny mogą rozciągać się od nagany przez zawieszenie do zakończenia.

Czy będę informowany o wynikach badania?

Tak; otrzymasz pisemną korespondencję od działu w ciągu 30 dni od wydania sprawy (CPC 832.7).

FORMULARZ REKLAMACYJNY PERSONELU

NAZWA REKLAMA: _____

ZALECANE DATĘ: _____

ADRES: _____

TELEFON: _____

E-

MAIL: _____

DATA / CZAS INCYDENTA: _____

LOKALIZACJA

INCYDENTA: _____

NAZWA ZAANGAŻOWANEGO PRACOWNIKA (JEŚLI

ZNANY): _____

NAZWA / ADRES / NUMER

TELEFONU WITRYNY (E S): _____

PODSUMOWANIE SKARGI: _____

ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT

Ten formularz jest dostępny w jednym z następujących języków: albański, ormiański, kambodżański, chiński, holenderski, dari, farsi, francuski, hebrajski, hindi, węgierski, ilocano, indonezyjski, włoski, japoński, laotański, koreański, polski, pendżabski, rosyjski, Hiszpański, szwedzki, tagalski, tamilski, tajski, urdu i wietnamski.

Podpisz i datuj ten formularz skargi (lub jego inny odpowiednik w języku) i zwróć go nam, abyśmy mogli kontynuować dochodzenie.

Podpisując niniejszy formularz oświadczam, że zawarte w nim oświadczenia są prawdziwe i zgodne z moją najlepszą wiedzą i przekonaniem.

Podpis _____ Data _____

Nazwa (proszę wydrukować) _____

PROFESJONALNY ZAKŁAD STANDARDÓW

ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT
