



即時新聞發布

橙縣治安官署公共事務部：714-904-7042

橙縣衛生保健局：657-770-1976

## 橙縣治安官署與橙縣衛生保健局合作 為陷入危機的個人提供支援

加利福尼亞州聖安娜市（2024年3月15日）：橙縣治安官署（Orange County Sheriff's Department）與橙縣衛生保健局（HCA）合作，推出一項新計劃，為無家可歸或患有精神疾病的人士提供更好的服務。

從2024年3月初開始，治安官署將對非暴力和非犯罪行為健康以及無家可歸者相關的服務電話進行分類，以確定個案是否可以轉接至 OC Links（每週7天、24小時開放的行為健康熱線），此熱線是獲得連續護理的入口點，亦提供資訊、轉介、連結、篩檢、無家可歸者外展和派遣流動危機應變團隊。

調度員將透過詢問一系列的問題對電話進行分類，以確定是否需要警局響應。如果確定呼叫是非暴力且非犯罪的個案，將轉接至 OC Links，讓來電者與經過培訓的接線員聯繫。

橙縣驗屍官唐·巴恩斯（Don Barnes）說：「當一個人無家可歸或出現心理健康危機時，我們的目標一直都是盡可能提供最有效的應對措施。這個轉移計劃使我們能夠將需要專業行為健康支援的個人與最好的資源聯繫起來。」

橙縣治安官署每年收到約10,000個服務電話，涉及心理健康、無家可歸者和相關危機。OC Links 提供經過專門培訓的接線員，專門為患有精神健康障礙、無家可歸或藥物濫用障礙的個人提供適當的行為健康服務和現場外展服務。OC Links 派遣輔導員代替警員處理非暴力和非刑事案件，使警員能夠更輕鬆地處理犯罪案件和警務工作。

如果需要或要求額外援助，將派遣警員和/或消防員。

橙縣衛生保健局行為健康服務總監維羅妮卡·凱利醫生（Veronica Kelley）表示：「橙縣治安官署與橙縣衛生保健局之間的這種合作體現了我們為處於危機中的個人提供全面支援的承諾。通過整合執法和行為健康專業知識，我們可以更好地應對我們社區的複雜需求。」

治安官署繼續與橙縣衛生保健局精神科緊急應變小組（PERT）合作，部署其行為健康局團隊，負責積極聯繫和支援社區中處於心理健康危機和無家可歸狀況的人，並將個人連接到包括住房計劃、輔導服務和其他支援服務在內的資源。

公眾可以通過撥打電話號碼（855）625-4657 或（855），全天候24小時訪問 OC Links。

###