



NEWS RELEASE

THÔNG BÁO CẤP THỜI
Văn Phòng Giao Tế Sở Cảnh Sát OC, 714-904-7042
Cơ Quan Đặc Trách Y Tế Công Cộng OC, 657-770-1976

Sở Cảnh sát Quận Cam hợp tác với Cơ Quan Đặc Trách Y Tế Công Cộng Quận Cam để yểm trợ những cá nhân đang trong tình trạng khủng hoảng

SANTA ANA, Ca. (15 Tháng Ba, 2024): Sở Cảnh Sát Quận Cam hợp tác với Cơ Quan đặc Trách Y Tế Công Cộng Quận Cam (HCA), đang phát động một chương trình mới để phục vụ tốt đẹp hơn cho những người đang trong tình trạng vô gia cư và bị rối loạn tâm thần.

Kể từ đầu Tháng Ba 2024, Sở Cảnh sát sẽ phân loại không bạo hành và sức khỏe hành vi không thuộc hình sự và liên hệ đến vô gia cư của những cuộc gọi yêu cầu trợ giúp để xác định nếu các cuộc gọi này có thể chuyển đến OC Links Đường Giây nối kết liên quan đến Sức Khỏe Hành Vi 24 giờ, 7 ngày trong tuần, điếm bước vào cho sự chăm sóc liên tục của Cơ Quan HCA cung cấp thông tin, giới thiệu, nối kết, sàng lọc, tiếp cận người vô gia cư, và gửi các nhóm đáp ứng khủng hoảng di động.

Những người được gọi đến, sử dụng một loạt các câu hỏi để tiếp nhận, sẽ phân loại các cuộc gọi để xác định nếu cần sự đáp ứng của nhân viên cảnh sát. Nếu cuộc gọi được xác định không thuộc loại bạo hành hành liên quan đến hình sự, người đáp ứng sẽ chuyển cuộc gọi đến OC Links, nơi họ sẽ được nối kết với một chuyên viên điều hướng.

"Khi một cá nhân đang trong tình trạng vô gia cư hay bị khủng hoảng tâm thần, mục tiêu của chúng tôi là luôn luôn cung cấp một sự đáp ứng có hiệu quả nhất có thể được. Chương trình chuyển hướng này cho phép chúng tôi nối kết những cá nhân đang cần sự yểm trợ sức khỏe hành vi một cách chuyên biệt với những tài nguyên tối hảo." Cảnh Sát Trưởng Don Barnes phát biểu.

Sở Cảnh Sát Quận Cam nhận được vào khoảng 10,000 cuộc gọi dịch vụ mọi năm liên quan đến sức khỏe tâm thần, những cá nhân đang trong tình trạng vô gia cư, và những cuộc khủng hoảng tương tự. OC Links cung cấp những chuyên viên điều hướng được huấn luyện đặc biệt là những người chuyên khoa trong việc nối kết những cá nhân đang trong tình trạng rối loạn tâm thần, vô gia cư, hay lạm dụng các chất kích thích với những dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi thích hợp và tiếp cận hiện trường.

Nếu cần hay yêu cầu thêm sự trợ giúp phụ trợ, các nhân viên cảnh sát và/hay cứu hỏa sẽ được phái đến.

"Sự hợp tác này giữa Sở Cảnh Sát Quận Cam và Cơ Quan Đặc Trách Y Tế Công Cộng Quận Cam là mẫu mực của sự cam kết của chúng tôi trong việc cung cấp sự yểm trợ toàn diện cho những cá nhân đang bị khủng hoảng. Bởi sự hòa hợp các nhân viên công lực và các chuyên viên về sức khỏe hành vi, chúng tôi có thể giải quyết tốt đẹp hơn những nhu cầu phức tạp trong cộng đồng chúng ta." Bác Sĩ Veronica Kelley, Giám Đốc Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi của Cơ Quan Đặc Trách Y Tế Công Cộng Quận Cam phát biểu.

Sở Cảnh Sát tiếp tục điều động các nhóm Văn Phòng Sức Khỏe Hành Vi đối tác với những Nhóm Đáp Ứng Khẩn Trương (PERT) của Cơ Quan HCA Quận Cam, chịu trách nhiệm cho việc liên hệ chủ động và yểm trợ cho những người đang bị khủng hoảng tâm thần và vô gia cư trong cộng đồng, và nối kết với những cá nhân liên quan đến các tài nguyên bao gồm các chương trình gia cư, dịch vụ tư vấn, và những dịch vụ hỗ trợ khác.

Công chúng có thể tiếp cận với OC Links 24/7 bằng cách gọi số (855) 625-4657 hay (855) OC Links.

###